

# Kebijakan Privasi

Terakhir diperbarui: Februari 2023

Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana Admirals Group AS dan setiap anggota Admirals Group AS (secara kolektif disebut "Admirals", "kami"), mengumpulkan dan memproses informasi pribadi klien dan calon klien melalui situs web dan aplikasi selulernya, untuk penyediaan produk dan layanannya. Di Admirals, kami sepenuhnya memahami betapa pentingnya melindungi informasi pribadi Anda dan kami berkomitmen untuk menangani data pribadi dengan transparansi dan integritas. Setiap informasi pribadi yang kami kumpulkan hanya digunakan untuk tujuan yang telah kami kumpulkan dan sebagaimana diizinkan berdasarkan undang-undang yang berlaku.

Kebijakan Privasi ini ditinjau secara berkala dan dapat diubah kapan saja, untuk memastikannya tetap up-to-date dengan kewajiban baru yang berasal dari undang-undang yang berlaku, serta perubahan pada operasi dan praktik bisnis kami. Setiap informasi pribadi yang kami pegang akan diatur oleh Kebijakan Privasi terbaru kami. Anda akan diberi tahu tentang perubahan materi melalui situs web atau email Admirals, namun Anda dianjurkan untuk meninjau Kebijakan Privasi ini secara berkala, agar selalu mendapat informasi tentang cara kami memproses dan melindungi informasi pribadi Anda.

Untuk masalah yang tidak diatur oleh Kebijakan Privasi yang diberikan, silakan lihat Syarat dan Ketentuan Umum dari masing-masing entitas Admirals tempat Anda mendaftar.

## 1. Penerapan Kebijakan Privasi

1.1 Untuk tujuan undang-undang perlindungan data yang berlaku, masing-masing entitas Admirals yang telah Anda daftarkan adalah "pengontrol" informasi pribadi yang dikumpulkan melalui situs web kami [www.admiralmarkets.com](http://www.admiralmarkets.com) dan Aplikasi Seluler Admirals kami. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang penggunaan informasi pribadi Anda, silakan lihat bagian "Hubungi Kami" di bagian akhir dokumen ini.

1.2 Kebijakan ini berlaku untuk data pribadi yang berkaitan dengan individu yang saat ini, mantan atau calon klien Admirals serta data pribadi yang berkaitan dengan individu yang terkait dengan klien saat ini, mantan atau calon klien Admirals, termasuk: a) direktur, sekretaris perusahaan atau yang setara lainnya pemegang kantor perorangan dari klien korporat kami, b) calon, pemilik manfaat perantara dan akhir dari klien korporat kami, c) karyawan, perwakilan, pejabat atau agen dari klien korporat kami, dan d) perwakilan hukum dan individu lain yang berwenang untuk bertindak atas nama klien kami.

## 2. Definisi

2.1 **Client** - adalah orang perseorangan atau badan hukum yang telah menjalin hubungan klien dengan Admirals dan secara aktif menggunakan, atau telah menggunakan, layanan Admirals hingga pemutusan hubungan klien. Calon klien adalah orang perseorangan atau badan hukum yang bermaksud untuk menggunakan layanan Admirals dan telah melakukan pendaftaran awal untuk penggunaan layanan tersebut melalui Dashboard (tanpa mengakhiri hubungan klien). Mantan klien adalah orang perseorangan atau badan hukum yang telah menggunakan jasa Admirals sebelumnya dan terkait dengan hubungan bisnis dengan Admirals telah dihentikan karena alasan apa pun.

2.2 **Client Data** - berarti informasi yang diketahui oleh Admirals tentang klien dan yang diproses oleh Admirals. Ketika dokumen ini mengacu pada "informasi pribadi", itu berarti informasi dari mana identitas klien terlihat cukup jelas atau dikombinasikan dengan data relevan lainnya, dapat mengidentifikasi klien. Berbagai kategori data klien ditentukan dalam poin 5 dokumen ini.

**Processing of Client Data** - adalah tindakan apa pun yang dilakukan dengan data klien, termasuk pengumpulan, pencatatan, penataan, penyimpanan aman, perubahan, penerusan, penghapusan, pengarsipan, dll.

**Data Processor** - Badan hukum dalam Admirals Group AS. Admirals menyediakan layanan investasi dan merupakan pengelola data informasi pribadi klien dalam kaitannya dengan layanan tersebut. Jika klien memiliki akun perdagangan di bawah beberapa firma investasi Admirals, akan ada lebih dari satu Pemroses Data di dalam Grup.

**Pemroses Resmi** - Admirals juga dapat menggunakan pemroses eksternal resmi untuk pemrosesan data klien, berdasarkan perjanjian layanan yang telah disepakati, yang diatur oleh instruksi dari Admirals untuk melindungi data terkait klien.

### 3. Berlangganan ke Email Terkait Pemasaran

Selama pendaftaran awal ke Dashboard, setiap orang memiliki hak untuk memilih apakah akan menerima email terkait pemasaran atau tidak (seperti berita perusahaan, informasi tentang kampanye, dan pembaruan serupa lainnya untuk meningkatkan pengetahuan klien terkait pasar keuangan, dll.) ke alamat email yang mereka kirimkan. Preferensi seperti itu juga dapat diubah kapan saja melalui Dashboard, di bawah panel `Langganan`. Anda juga dapat berhenti berlangganan email pemasaran ini dengan mengklik link di dalam email yang telah diterima.

### 4. Hukum dan Tujuan Pengumpulan Data Klien

4.1 Data pribadi Anda diproses secara hukum, adil, dan transparan dengan dasar sebagai berikut:

**4.1.1 Memasuki dan melaksanakan kontrak dengan Anda:** Jika Anda memiliki akun Admirals atau telah terdaftar di Trader`s Room, dasar hukum kami untuk memproses informasi pribadi Anda adalah diperlukan untuk pelaksanaan Syarat dan Ketentuan Umum Admirals, dan untuk memberikan layanan yang diminta kepada Anda. Ini termasuk memfasilitasi akses ke platform kami, memproses pembayaran, dan mengeksekusi perdagangan.

**4.1.2 Kewajiban hukum dan kepentingan yang legal:** Kami memproses informasi pribadi Anda jika diperlukan bagi Admirals untuk mematuhi kewajiban hukum dan peraturan yang harus kami patuhi, dan juga jika diperlukan untuk kepentingan sah yang kami miliki dalam melakukan bisnis kami, di mana kepentingan tersebut tidak melanggar kepentingan, hak dasar, dan kebebasan Anda.

4.2 Data pribadi Anda dikumpulkan karena alasan di bawah ini:

**4.2.1 Verifikasi identitas.** Admirals berkewajiban untuk memverifikasi identitas seseorang sebelum memasuki hubungan klien dan membuat akun trading untuk orang tersebut. Untuk ini, Admirals dapat menggunakan pihak ketiga yang melakukan pemeriksaan identitas atas namanya.

**4.2.2 Untuk membuat profil.** Untuk mematuhi kewajiban hukum, Admirals membuat profil tentang klien, setelah aplikasi lengkap untuk akun trading Live telah ditinjau dan disetujui oleh Admirals. Admirals perlu menerapkan prinsip KYC (Know-Your-Client) sebelum menjalin hubungan klien untuk mencegah tindakan jahat, seperti pencucian uang atau pendanaan teroris, dan juga untuk melakukan tugas lain yang diberlakukan oleh hukum.

**4.2.3 Untuk mengetahui tingkat pengetahuan investasi Klien.** Admirals harus menilai pengetahuan, pengalaman, dan keahlian investasi klien untuk menilai kesesuaian dan relevansi layanan yang ditawarkan untuk klien.

**4.2.4 Menghadiri kursus dan berpartisipasi dalam kampanye** - Data klien akan diproses saat mendaftar untuk webinar atau seminar yang ditawarkan, atau saat membuka halaman kampanye Admirals mana pun yang memerlukan pendaftaran - karena Admirals perlu menggunakan informasi pribadi klien untuk melakukan layanannya dan mematuhi kewajibannya. Dalam semua kasus seperti itu, persetujuan klien untuk pemrosesan data akan dikumpulkan melalui formulir pendaftaran yang mereka gunakan untuk mendaftar, yang kemudian membuat kredensial login untuk akses ke Dashboard.

**4.2.5 Tujuan bisnis internal dan pencatatan.** Admirals perlu memproses informasi pribadi klien untuk memenuhi kewajiban hukum dan tujuan bisnis internalnya. Pemrosesan tersebut merupakan kepentingan sah Admirals sendiri. Admirals juga akan menyimpan catatan yang memastikan bahwa klien mematuhi kewajibannya, yang ditentukan dalam Persyaratan Bisnis perusahaan investasi Admirals yang relevan.

**4.2.6 Pelaporan transaksi.** Admirals berkewajiban untuk melaporkan secara teratur kepada otoritas terkait tentang produk pangsa pasar dan layanan yang diselenggarakan oleh kelompok klien, serta tokoh keuangan lainnya.

**4.2.7 Marketing.** Admirals dapat menggunakan data klien, seperti lokasi atau riwayat perdagangan untuk mengirimkan konten yang disesuaikan, seperti berita, analisis, penelitian, laporan, kampanye, dan peluang pelatihan yang mungkin menarik bagi klien, ke alamat email terdaftar mereka. Klien selalu memiliki kemampuan untuk mengubah preferensi mereka jika mereka ingin atau tidak lagi ingin menerima komunikasi semacam itu.

**4.2.8 Peningkatan produk dan layanan Admirals.** Admiral Markets dapat, dari waktu ke waktu, menggunakan data klien untuk membantunya menganalisis dan meningkatkan produk dan layanannya.

**4.2.9 Untuk menyelidiki atau menyelesaikan penyelidikan atau perselisihan.** Admirals mungkin perlu menggunakan data klien yang dikumpulkan untuk mematuhi hukum yang berlaku, perintah pengadilan, atau proses atau persyaratan yudisial lainnya dari otoritas regulasi yang berlaku. Data pribadi juga dapat diproses untuk menyelesaikan perselisihan dengan klien.

**4.2.10 Untuk mengirim survei klien.** Admirals dapat mengirim survei klien sebagai bagian dari proses umpan balik pelanggan karena merupakan kepentingan yang sah untuk meminta umpan balik guna memastikan bahwa itu memberikan layanan terbaik kepada kliennya.

**4.2.11 Website data analysis.** Silakan temukan ulasan rinci tentang analisis data situs web dari Pengungkapan Cookie Admirals.

**4.2.12 Keamanan.** Jika klien masuk ke lokasi Admirals mana pun, Admirals dapat merekam gambar klien di kamernya, untuk tujuan keamanan. Admirals juga dapat menggunakan detail klien untuk menyimpan catatan siapa yang telah memasuki lokasi Admirals pada hari tertentu. Merupakan kepentingan sah Admirals untuk melakukan hal ini untuk menjaga lingkungan kerja yang aman dan terjamin.

## 5. Kategori Data Klien

Data klien dapat dikumpulkan dari klien, dari penggunaan layanan oleh klien dan dari sumber eksternal, seperti register publik dan pribadi. Admirals memiliki hak dan kewajiban berdasarkan area aktivitasnya untuk memeriksa keakuratan data klien yang terdapat dalam database dengan secara berkala meminta klien untuk meninjau dan/atau mengoreksi atau mengkonfirmasi keakuratan data klien yang berkaitan dengan klien. Admirals tidak mengumpulkan informasi sensitif tentang klien. Kategori data klien yang terutama dikumpulkan dan diproses oleh Admirals terdiri dari berikut ini:

**5.1 Data identifikasi** – seperti nama, tanggal lahir, kode identifikasi pribadi dan data mengenai dokumen identitas (seperti fotokopi paspor atau KTP).

**5.2 Contact data** – seperti alamat fisik, alamat email, nomor telepon, dan bahasa komunikasi.

**5.3 Data keluarga** – seperti informasi tentang keluarga klien, ahli waris, dan orang terkait lainnya (hanya jika klien terkait dengan orang yang terpapar secara politik atau klien telah meninggal dunia).

**5.4 Data profesional** – seperti detail pendidikan dan pekerjaan.

**Data keuangan** – seperti pendapatan, aset dan kewajiban, dikumpulkan untuk memahami sumber daya klien dan aktivitas perdagangan (untuk pencegahan aktivitas ilegal).

**5.6 Data tentang asal usul aset atau kekayaan** – seperti data mengenai mitra transaksi klien dan aktivitas bisnis (untuk pencegahan, misalnya pencucian uang atau pendanaan terorisme).

**5.7 Data yang memungkinkan Admirals melakukan tindakan uji tuntas terkait pencegahan pencucian uang dan pendanaan teroris** dan untuk memastikan kepatuhan terhadap sanksi internasional, termasuk tujuan hubungan bisnis, penerima manfaat yang sebenarnya, dan apakah klien adalah orang yang terpapar secara politik.

**5.8 Data tentang domisili pajak klien** – seperti negara tempat tinggal, nomor identifikasi pajak dan kewarganegaraan.

**5.9 Komunikasi dan data aktivitas** – seperti rekaman data komunikasi visual dan/atau audio yang dikumpulkan ketika klien mengunjungi setiap cabang Admirals, termasuk data yang terkait dengan kunjungan klien ke situs web Admirals dan Dashboard.

**5.10 Data terkait layanan Admirals** – seperti data kinerja yang terkait dengan layanan perjanjian atau kegagalannya, transaksi yang dilakukan, aplikasi yang diajukan, permintaan, keluhan dan biaya layanan yang diterapkan.

**5.11 Data tentang kebiasaan, preferensi, dan kepuasan** - seperti data tentang preferensi, kepuasan, dan keaktifan penggunaan layanan, layanan yang digunakan, pengaturan pribadi, tanggapan survei, dll.

**5.12 Data tentang partisipasi dalam kampanye** - seperti poin yang diperoleh dan hadiah yang dimenangkan dalam permainan atau kampanye.

**5.13 Data tentang kategori klasifikasi klien, tingkat keahlian dan eksposur sebelumnya ke pasar keuangan** - termasuk pengetahuan dan pengalaman investasi klien, tujuan investasi, dll.

## **6. Menghubungi Admirals melalui Email atau Melalui Obrolan Langsung**

Saat Anda mengirim email ke Admirals (melalui halaman `Hubungi Kami`), atau menggunakan fitur Live Chat, setiap orang mungkin diminta untuk memberikan beberapa data pribadi tambahan, seperti nama atau alamat email mereka. Data tersebut akan digunakan untuk menanggapi pertanyaan mereka dan memverifikasi identitas mereka. Email disimpan di sistem kontak internal standar Admirals yang aman dan tidak dapat diakses oleh pihak eksternal yang tidak berwenang.

## **7. Penerima Data Klien**

Jika diperlukan, data klien dibagikan dengan penerima lain, seperti:

**7.1 Pemegang otoritas**, seperti otoritas penegak hukum, juru sita, kantor notaris, otoritas pajak, otoritas pengawasan dan unit intelijen keuangan.

**7.2 Badan hukum dalam Admirals Group AS.** Bisnis Admirals didukung oleh berbagai tim dan fungsi Admirals Group. Admirals dapat menyediakan data pribadi bagi mereka, jika perlu, untuk penyediaan layanan, administrasi platform perdagangan, penjualan dan pemasaran, dukungan pelanggan dan teknis. Semua karyawan Admirals harus mengikuti kebijakan privasi dan keamanan data saat menangani data pribadi. Admirals dapat memproses data pribadi sehubungan dengan situs web dan Dashboard di lokasi berikut: Estonia, Inggris Raya, Siprus, dan Australia.

**7.3 Lembaga penyedia jasa keuangan**, misalnya bank, sistem pembayaran, lembaga yang berpartisipasi dalam pelaksanaan perdagangan, penyelesaian dan siklus pelaporan (misalnya pasar yang diatur sebagai tempat pelaksanaan, fasilitas perdagangan multilateral, fasilitas perdagangan terorganisir, repositori perdagangan, broker lokal dan asing).

**7.4 Auditor**, konsultan hukum dan keuangan, atau pemroses lainnya yang disahkan oleh Admirals.

**7.5 Pihak ketiga memelihara register** (seperti register kredit, register populasi, register komersial, register sekuritas atau register lain yang memegang atau menangani data Klien).

**7.6 Penagih hutang atas penugasan klaim**, pengadilan dan kebangkrutan atau administrator kebangkrutan.

**7.7 Orang lain yang terkait dengan penyediaan layanan Admirals**, seperti penyedia layanan pengarsipan dan layanan pos.

**7.8 Admirals dapat menggunakan pemroses resmi eksternal lainnya untuk memproses data klien.** Dalam kasus seperti itu, Admirals mengambil langkah yang diperlukan untuk memastikan bahwa pemroses data tersebut memproses data klien di bawah instruksi Admirals dengan langkah-langkah keamanan yang memadai.

**7.9 Admirals dapat membagikan data klien jika terjadi penggabungan, penjualan, restrukturisasi, akuisisi, usaha patungan, penugasan, transfer, atau disposisi lain dari semua atau sebagian bisnis, aset, atau saham Admirals** (termasuk sehubungan dengan kebangkrutan atau proses serupa).

## 8. Hak Anda

Anda mungkin memiliki hak dan perlindungan tertentu terkait data pribadi Anda yang kami kumpulkan dan proses, berdasarkan undang-undang yang berlaku. Ada batasan untuk hak-hak tersebut yang berlaku dan dalam keadaan tertentu kami mungkin tidak diharuskan atau tidak dapat memenuhi permintaan Anda, atau kami hanya dapat memenuhi sebagian permintaan Anda. Admirals akan menggunakan upaya terbaiknya untuk menanggapi permintaan terkait pemrosesan data pribadi dan, jika berlaku, untuk memungkinkan Anda menggunakan hak Anda berdasarkan undang-undang yang berlaku.

8.1 Anda berhak meminta akses ke, atau salinan, data pribadi Anda, dalam format yang dapat dibaca mesin pencarian. Anda juga berhak untuk meminta informasi terkait pemrosesan data pribadi tersebut. Sebelum memberikan informasi tersebut, Admirals dapat meminta individu tersebut untuk membuktikan identitasnya guna mengurangi risiko penipuan identitas.

8.2 Jika informasi pribadi yang dimiliki Admirals tentang Anda tidak akurat atau tidak lengkap, Klien berhak memintanya diperbarui atau diperbaiki oleh Admirals. Admirals dapat meminta informasi dan dokumentasi tambahan yang diperlukan untuk memvalidasi kebutuhan perubahan data yang diminta.

8.3 Klien berhak untuk menolak, atau meminta agar kami membatasi, pemrosesan tertentu, misalnya untuk tujuan pemasaran. Anda dapat mengubah preferensi Anda untuk menerima komunikasi tersebut di Dashboard, saat memilih `Langganan`.

8.4 Klien berhak meminta Admirals dengan alasan yang sah untuk menghapus data pribadi Anda. Permintaan untuk menghapus data pribadi klien akan mengakibatkan penutupan akun(-akun) mereka, penghapusan data mereka dari pemrosesan aktif, dan pemutusan hubungan klien. Namun, Admirals diwajibkan untuk memelihara data pribadi klien untuk mematuhi persyaratan hukum dan peraturannya, serta sesuai dengan persyaratan kepatuhan internal sehubungan dengan pemeliharaan catatan. Admirals harus menyimpan data setidaknya selama lima tahun setelah pemutusan hubungan klien, kecuali persyaratan lain untuk penyimpanan data atau dokumen ditentukan oleh undang-undang. Data klien yang tidak perlu akan dihapus atau dihancurkan.

8.5 Klien memiliki hak untuk memperoleh informasi pribadi yang dipegang oleh Admirals, asalkan Admirals memiliki ini dalam format terstruktur, umum digunakan dan dapat dibaca mesin, dan untuk menggunakannya kembali di tempat lain atau meminta Admiral Markets untuk mentransfer ini ke pihak ketiga dari pilihan klien. Dalam kasus penerusan data ke pihak ketiga, persetujuan tertulis yang jelas dari klien harus diterima dan diverifikasi.

8.6 Klien berhak mengajukan keluhan terkait pemrosesan data pribadi Anda oleh Admirals. Anda dapat mengajukan keluhan melalui email di: [dpo@admiralmarkets.com](mailto:dpo@admiralmarkets.com). Perlu dicatat bahwa, dalam keadaan tertentu, kami mungkin tidak diharuskan atau tidak dapat memenuhi permintaan(-permintaan) Anda, atau kami dapat memenuhi sebagian permintaan(-permintaan) Anda. Jika Anda merasa bahwa masalah Anda belum ditangani secara memadai oleh kami, Anda berhak mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas perlindungan data yang relevan di tempat Anda tinggal.

## 9. Pengambilan Keputusan Otomatis

Jika Admirals telah membuat keputusan tentang klien hanya berdasarkan proses otomatis (misalnya melalui pembuatan profil otomatis) yang memengaruhi kemampuan klien untuk menggunakan layanan yang ditawarkan atau memiliki efek signifikan lain pada klien, klien dapat meminta untuk tidak dijadikan subjek terhadap keputusan tersebut kecuali Admirals dapat menunjukkan kepada klien bahwa keputusan tersebut diperlukan untuk mengadakan, atau pelaksanaan, kontrak antara dirinya dan klien. Bahkan ketika keputusan diperlukan untuk memasuki atau melaksanakan kewajiban apa pun yang timbul dari hubungan klien, klien dapat menggugat keputusan tersebut dan meminta campur tangan manusia. Keputusan otomatis yang dibuat oleh sistem pemrosesan data, tanpa partisipasi klien, hanya diperbolehkan pada kondisi dan sesuai dengan prosedur yang ditentukan oleh hukum.

## 10. Tindakan Keamanan Organisasi, Fisik, dan Teknologi Informasi

Admirals memastikan, dalam kerangka hukum yang berlaku, bahwa data klien dilindungi dengan tindakan teknis dan organisasi yang sesuai untuk mencegah akses tidak sah, pemrosesan atau pengungkapan yang melanggar hukum, kehilangan yang tidak disengaja, modifikasi atau penghancuran. Admirals akan menerapkan tindakan keamanan organisasi, fisik, TI, dan lainnya yang diperlukan untuk memastikan perlindungan Data Klien dan untuk memantau pemrosesan Data Klien. Tindakan pengamanan tersebut antara lain meliputi kegiatan-kegiatan berikut:

- 10.1 implementasi oleh Admirals melalui aturan internalnya tentang persyaratan untuk pemrosesan, pendaftaran, dan pencatatan data klien serta prosedur untuk memeriksa kepatuhan dengan persyaratan tersebut.
- 10.2 otorisasi karyawan Admirals untuk mengakses hanya data klien yang diperlukan dalam database klien, yang secara ketat sesuai dengan tugas pekerjaan yang dilakukan.
- 10.3 memberlakukan kewajiban kerahasiaan pada karyawan Admirals yang bertanggung jawab untuk menangani data klien.
- 10.4 Pemrosesan data yang tidak sah (termasuk pencatatan, pengubahan, penghapusan, pembacaan, penyalinan, (transmisi), transportasi catatan yang tidak sah dan penggunaan data lainnya yang tidak sah (tidak ditentukan oleh tugas resmi) harus dilarang.
- 10.5 Langkah-langkah keamanan yang memadai, termasuk enkripsi data bila perlu, harus diterapkan setelah transmisi data melalui peralatan komunikasi data atau dalam pengangkutan rekaman.
- 10.6 Setiap pengguna database klien akan diberikan sarana otentikasi pribadi, memungkinkan mereka untuk menggunakan database.
- 10.7 Admirals harus menerapkan langkah-langkah yang memadai dan memadai untuk memastikan bahwa setiap operasi pemrosesan data meninggalkan jejak, yang kemudian akan memungkinkan identifikasi orang yang melakukan operasi, sifat dan waktu operasi dan fakta relevan lainnya, termasuk kapan, oleh siapa dan data mana yang direkam, diubah atau dihapus, atau kapan, oleh siapa dan data mana dalam sistem pemrosesan data yang diakses, serta informasi tentang transmisi data apa pun. Kemungkinan untuk memulihkan konten data sebelum modifikasi harus tersedia jika ada modifikasi yang dilakukan pada data atau dokumen.
- 10.8 Informasi pribadi yang diberikan klien sehubungan dengan pendaftaran dirinya sebagai pengguna di Dashboard diklasifikasikan sebagai Informasi terdaftar. Informasi Terdaftar dilindungi dengan banyak cara. Klien dapat mengakses Dashboard dengan nama pengguna (email klien) dan kata sandi yang dipilih oleh klien. Klien bertanggung jawab untuk memastikan bahwa login dan sandi hanya diketahui oleh klien itu sendiri.
- 10.9 Transmisi informasi melalui pertukaran email biasa tidak selalu sepenuhnya aman. Namun Admirals melakukan semua upaya untuk melindungi data pribadi klien, namun tidak dapat menjamin keamanan data klien yang dikirim melalui email; setiap transmisi merupakan risiko klien sendiri. Setelah Admirals menerima informasi klien, ia akan menggunakan prosedur dan fitur keamanan dalam upaya mencegah akses yang tidak sah.

## **11 Anak di bawah umur**

Layanan kami tidak tersedia untuk pengguna di bawah usia 18 tahun, atau usia yang sah untuk yurisdiksi tempat tinggal pengguna ("Anak Di Bawah Umur"). Kami tidak dengan sengaja mengumpulkan atau memproses informasi pribadi dari atau tentang Anak di Bawah Umur. Jika klien adalah Anak di Bawah Umur, klien tidak boleh menggunakan salah satu layanan kami atau memberikan informasi pribadi apa pun kepada kami. Jika kami mengetahui bahwa seorang Anak di Bawah Umur telah membagikan informasi apa pun kepada kami, kami akan segera menghapus informasi tersebut.

## **12. Pengolahan Wilayah Geografis**

- 12.1 Saat menggunakan layanan kami, data pribadi klien diproses dan disimpan di UE/EEA dan negara lain, termasuk Inggris Raya. Data klien yang disimpan di bawah Admirals AU Pty Ltd diproses oleh pemroses resmi entitas lain di Grup Admirals, yaitu Admirals AS di Estonia.
- 12.2 Kami dan penyedia layanan kami dapat mentransfer informasi klien ke, atau menyimpannya di atau memberikan akses ke, yurisdiksi yang mungkin tidak memberikan tingkat perlindungan data yang setara dengan yurisdiksi asal klien. Saat kami mentransfer data pribadi dari UE/EEA atau dari Inggris Raya ke negara di luar UE/EEA atau Inggris Raya yang tidak diakui memberikan perlindungan data yang memadai, kami memberikan perlindungan yang sesuai, misalnya perjanjian antar perusahaan berdasarkan Klausul Kontrak Standar yang diterbitkan oleh Komisi Eropa di bawah hukum Uni Eropa.
- 12.3 Atas permintaan, klien dapat menerima rincian lebih lanjut tentang transfer data klien ke negara-negara di luar EU/EEA.

## 13. Pemberitahuan Penting bagi Penduduk Afrika Selatan

Admirals mengumpulkan dan memproses informasi pribadi untuk tujuan yang disebutkan dalam Kebijakan ini, sebagaimana diatur dalam undang-undang di Protection of Personal Information Act (POPIA), Promotion of Access to Information Act (PAIA) and Financial Intelligence Centre Act (FICA).

## 14. Hubungi Kami

14.1 Jika Klien memiliki pertanyaan atau masalah terkait pemrosesan informasi pribadi oleh Admirals, atau jika Anda ingin menggunakan hak apa pun berdasarkan bagian 8 Kebijakan Privasi ini, silakan hubungi Petugas Perlindungan Data yang ditunjuk Admirals melalui email: [dpo@admiralmarkets.com](mailto:dpo@admiralmarkets.com), atau posting: Dramas 2, 1st floor, 1077 Nicosia, Cyprus, dengan jelas menandai "FAO: Data Protection Officer". Harap perhatikan bahwa kami mungkin meminta klien memberikan informasi tambahan untuk memverifikasi identitas klien sebelum mengizinkan klien menggunakan hak tertentu.

14.2 Rincian kontak umum perusahaan investasi Admirals tersedia di situs web Admirals: [www.admiralmarkets.com](http://www.admiralmarkets.com), pilih halaman `Hubungi Kami`.