

## Términos de los pagos

Válida a partir del 03.05.2021

Estos términos y condiciones (en adelante "Términos") se aplican a cualquier transferencia realizada por clientes de Admiral Markets AS Jordan Ltd (en adelante "Admiral Markets") con el fin de depositar o retirar fondos (en adelante "Pago") de la cuenta del cliente, que se ha abierto con Admiral Markets.

Al enviar una solicitud a Admirals para hacer un pago, cada cliente confirma que ha leído, entendido y acepta estar obligado por estos Términos para el método de pago utilizado elegido dentro del Dashboard. Con respecto a los asuntos no determinados por estos Términos, se aplicarán las Condiciones Generales de la Cuenta de Admiral Markets AS Jordan Ltd.

### 1. Pagos

1.1 El cliente puede presentar solicitudes de pago en cualquier momento y Admirals lo aceptará, siempre y cuando el cliente cumpla, en todo momento, tanto con las condiciones generales de la cuenta como con las condiciones de pago de Admirals. Por favor, ten en cuenta que Admirals no aceptará ni procesará Pagos dirigidos u originados por cuentas que pertenezcan a otra persona (tercero) que no sea el cliente.

1.2 En caso de una retirada de fondos, Admirals se reserva el derecho de realizar una solicitud en el mismo banco, en el banco intermediario y sobre la misma cuenta utilizada por el cliente para hacer el pago inicial o cualquier pago anterior, independientemente del método de retirada elegido por el cliente.

1.3 Admirals se reserva el derecho de suspender la ejecución de los pagos y solicitar documentos adicionales en cualquier momento, ya sea para verificar la fuente de los pagos o si lo considera necesario.

### 2. Detalles adicionales de pago

2.1 En la Dashboard se mostrarán detalles aplicables a los pagos más específicos (por ejemplo: límites de pago, tiempo u horarios, etc.) al realizar la solicitud de pago, considerando que cada cliente será responsable del conocimiento de estos detalles antes de hacer cualquier solicitud de pago.

### 3. Solicitudes de pago erróneas o incorrectas

3.1 El cliente deberá tener cuidado con cualquier error en la solicitud de pago. Por otra parte, en caso de que el cliente haya hecho una solicitud de pago errónea o incorrecta, Admirals no estará obligado a reclamar el pago al banco ni reembolsar al cliente los cargos, costos u otros gastos que pudieran ocurrir en la operación. El cliente será el responsable de compensar a Admirals de cualquier costo o daño incurrido como resultado de la solicitud de pago errónea o incorrecta.

### 4. Tarifas

4.1 Abrir una cuenta real o una cuenta demo es gratuito.

4.2 Si existe una diferencia entre la divisa base de la cuenta de un cliente de la divisa de los fondos transferidos, ya que el importe transferido se convertirá a la moneda base de la cuenta del cliente. Para convertir los fondos se utilizará el tipo de cambio diario del banco receptor usado por Admirals.

4.3 Los depósitos se transferirán a la cuenta del cliente en el plazo de un día hábil una vez que la cantidad se haya reflejado en la cuenta bancaria de Admirals.

4.4 Si se aplican cargos adicionales por a la transferencia por el servicio bancario (desde el Banco emisor o el Banco intermediario), la cantidad se deducirá de los fondos que se transfieran. Como resultado de esto el cliente puede recibir una cantidad por debajo de lo que originalmente se pretendía. Admirals no se hará responsable de cualquier cargo por servicio impuesto a las transferencias por otros bancos.

4.5 Una transferencia que supone débito de cargos por servicio (es decir, un cargo de servicio por transferencia como "Todos los cargos al beneficiario" o "Costos compartidos") debe ser realizada fuera de una cuenta bancaria de Admirals, los cargos se deducirán de la cantidad que se transfiera a la

cuenta del cliente.

4.6 Admirals procesa los retiros de fondos de la cuenta de trading del cliente en el mismo día hábil siempre que la solicitud de retirada de fondos haya llegado a Admirals antes de las 17:00. Las solicitudes de retirada de fondos recibidas por Admirals después de las 17:00 en días hábiles o en fines de semana, festivos nacionales y bancarios se procesarán al siguiente día hábil. En caso de participar en alguna de las campañas de bonos de Admirals, la retirada de fondos puede demorarse más tiempo.

4.7 Las comisiones aplicables se cobran en la misma moneda base utilizada en la cuenta de operaciones del cliente, es decir, si la moneda base de una cuenta es el JOD los cargos se aplicarán en JOD, si la moneda base de una cuenta es el EUR los cargos se aplicarán en EUR, etc.

4.8 Tenga en cuenta que la operativa puede implicar comisiones adicionales, relacionados con rollovers (tasas de interés o swaps) para posiciones en instrumentos que se mantienen durante la noche y los ajustes de dividendos para las posiciones en CFDs y CFDs sobre índices, en virtud de los términos y condiciones establecidas en la sección Especificaciones de Contrato de la web de Admirals.

## **5. Normativa local**

5.1 Como las leyes y regulaciones con respecto a los servicios financieros y a las operaciones monetarias pueden diferir considerablemente de una región a otra, cada cliente será responsable de cumplir con cualquier normativa local, en particular con las obligaciones fiscales correspondientes.

## **6. Mal funcionamiento de los sistemas de pago**

6.1 Cada cliente debe tener en cuenta la inherente vulnerabilidad a fallos, demora o interrupción de los sistemas de pago en línea, en particular, pueden estar asociados al proveedor de servicios de pago. Se recomienda al cliente que mantenga su antivirus actualizado y que compruebe continuamente el ordenador en busca de virus.

6.2 Bajo ninguna circunstancia Admirals será responsable de cualquier demora, mal funcionamiento o interrupciones de los sistemas de pago o cualesquiera otros sistemas técnicos, que pertenecen o son operados por el proveedor de servicios de pago o de los resultados de dichos retrasos, fallos o interrupciones.